



### **Werken bij Hof Hoorneman Bankiers**

Hof Hoorneman Bankiers is een puur Nederlandse bank met een volledige focus op vermogen. Wij vinden dat vermogen niet alleen persoonlijke maar ook professionele aandacht verdient. Daarom doen wij onze beleggingen nog zelf. Wij kennen alle bedrijven waarin we beleggen en doen alleen beleggingen die we begrijpen en waarin we geloven.

Naast ons hoofdkantoor in Gouda hebben wij kantoren in Arnhem, Laren, Groningen, 's-Hertogenbosch en Maastricht. Bij Hof Hoorneman zijn circa 70 medewerkers werkzaam.

In onze dienstverlening maken wij onderscheid in Private Banking en Online Banking.

Voor onze afdeling Support zijn wij per direct opzoek naar een medewerker Support Online Banking.

### **Supportmedewerker Online Banking (32-40 uur)**

Als Supportmedewerker Online Banking ben jij het telefonische en online aanspreekpunt voor onze (online) klanten. De dagelijkse werkzaamheden bestaan o.a. uit het verwerken van nieuwe rekening aanvragen, het invoeren van orders, vragen beantwoorden met betrekking tot online toegang en het verschaffen van algemene informatie.

Het betreft een afwisselende en verantwoordelijke functie waarbij het van belang is dat je snel kunt schakelen en stressbestendig bent. Je werkt nauw samen met de andere Supportmedewerkers vanuit ons hoofdkantoor in de binnenstad van Gouda.

### **Wat bieden wij jou?**

- Goede salariering
- Mogelijkheid tot opleidingen en trainingen
- Een dynamische werkomgeving
- Goede (secundaire) arbeidsvoorwaarden waaronder een gunstige pensioenregeling

### **Wie zoeken wij?**

- Je vindt te allen tijde dat de klant voorop staat.
- Je hebt affiniteit met beleggen.
- Je beschikt over goede communicatieve en sociale vaardigheden.
- Je werkt gestructureerd en bent goed in het zelfstandig plannen van je werkzaamheden.
- Je bent collegiaal en in staat zowel zelfstandig als in teamverband te werken.
- Je hebt minimaal 2 jaar ervaring met het werken in een Mid-office achtige omgeving.
- Je bezit of je bent bereid een DSI-registratie te behalen.

### **Geïnteresseerd?**

Ben je geïnteresseerd, stuur dan voor 1 november 2019, je motivatie en je C.V. naar Gea Witvoet Manager Support Private & Online Banking ([witvoet@hofhoorneman.nl](mailto:witvoet@hofhoorneman.nl)).

Voor nadere informatie over de functie kun je eveneens contact opnemen met Gea Witvoet (0182-597751).

Acquisitie n.a.v. deze vacature wordt niet op prijs gesteld.