



PRIVACY BELEID AVG HOF HOORNEMAN BANKIERS NV

Toelichting op het Privacy beleid van Hof Hoorneman Bankiers NV en wat dat voor u betekent

Hof Hoorneman Bankiers NV (verder Hof Hoorneman Bankiers) respecteert de persoonlijke levenssfeer van haar relaties. Met de persoonsgegevens die in het kader van onze dienstverlening worden verkregen, zal zeer discreet en zorgvuldig worden omgegaan. Hof Hoorneman Bankiers verwerkt de gegevens van haar relaties in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

Voor een correcte omgang met uw persoonsgegevens heeft Hof Hoorneman Bankiers dit Privacy beleid ontwikkeld, dat in lijn is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder AVG).

Persoonsgegevens binnen Hof Hoorneman Bankiers

Hof Hoorneman Bankiers ontvangt persoonsgegevens via verschillende kanalen:

- I. De website.
- II. Telefonisch contact, mailcontact of andere correspondentievormen met (potentiële) klanten.
- III. Via Direct contact met (potentiële) klanten.
- IV. Personen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad.

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over u zeggen of die we met u in verband kunnen brengen. Bijvoorbeeld uw naam, adres, geboortedatum, BSN, telefoonnummer, IP-adres of cookies.

Hof Hoorneman Bankiers kan met uw uitdrukkelijke toestemming in het kader van relatiebeheer en maatwerk inzake vermogensopbouw gezondheidsgegevens opslaan (dit valt binnen de AVG binnen de categorie 'Bijzondere gegevens'). Met deze gegevens gaan wij zeer zorgvuldig om en zoals aangegeven zullen wij deze alleen opslaan met uw uitdrukkelijke toestemming (hiervoor is een specifiek toestemmingsproces ingericht).

- I. De website www.hofhoorneman.nl wordt beheerd door Hof Hoorneman Bankiers NV. Bij een bezoek aan deze website kunnen er door de bank persoonsgegevens van u verwerkt worden. Daarnaast ontvangen wij uw persoonsgegevens wanneer u een verzoek om informatie via de website doet. Op de website kunt u ons toestemming verlenen deze gegevens op te slaan en te gebruiken voor de omschreven doeleinden door het aanvinken van het antwoord "ja" bij de toestemmingsvraag.
- II. Persoonsgegevens ontvangen wij ook indien u ons een brief of mail stuurt, als u ons belt of via andere correspondentievormen. Nadat u ons uw mailadres heeft verstrekt kunnen wij u mailen met een aanvullend verzoek om informatie over uw wensen als (potentiële) klant of om u uitdrukkelijk toestemming te vragen om bijzondere gegevens op te slaan.



- III. Daarnaast ontvangen wij persoonsgegevens van (potentiële) klanten die een Hof Hoorneman Bankiers evenement bijwonen of uit contacten die relatiebeheerders of andere werknemers van Hof Hoorneman Bankiers met potentiële klanten hebben.
- IV. Hierbij kan gedacht worden aan leveranciers op IT-gebied, leveranciers op HR en/of recruitmentgebied en andere partijen waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad.

Hof Hoorneman Bankiers verwerkt uw persoonsgegevens op basis van:

- Uw toestemming zoals verkregen via de toestemmingsvraag op de website.
- Uw (uitdrukkelijke) toestemming zoals verkregen na mailcontact.
- De contractuele overeenkomst die we met u als klant hebben.
- Gerechtvaardigd belang.
- Wettelijke verplichtingen.

Opnemen van telefoongesprekken

Hof Hoorneman Bankiers kan telefoongesprekken opnemen: voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen, ter verificatie van en onderzoek naar opdrachten en transacties en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. De opgenomen telefoongesprekken zullen niet langer worden bewaard dan wettelijk vereist is voor de hiervoor genoemde doeleinden. De cliënt heeft bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om de opgenomen telefoongesprekken te beluisteren. Met het gebruik maken van de opgenomen telefoongesprekken wordt zeer zorgvuldig en discreet omgegaan.

Voor welke doeleinden worden uw gegevens verwerkt?

Hof Hoorneman Bankiers verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomsten met onze klanten en ten behoeve van de contacten met onze potentiële klanten die hiervoor toestemming hebben gegeven. Wij vragen bijvoorbeeld om persoonsgegevens bij het aangaan van een relatie met een cliënt of voor de administratieve processen rondom het uitvoeren van orders. Deze persoonsgegevens worden vervolgens gebruikt om na te gaan of Hof Hoorneman Bankiers iemand wel of niet als cliënt kan of mag accepteren, om informatie te geven over diensten en producten, voor het uitvoeren van een overeenkomst, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, om veiligheidsredenen zoals fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. De verkregen persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor zover deze verenigbaar zijn met de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen.

Uw persoonsgegevens worden niet verkocht of op andere wijze beschikbaar gesteld aan derden die niet gelieerd zijn aan Hof Hoorneman Bankiers.



Rechten van de betrokkene

De persoon waarvan gegevens worden opgeslagen wordt binnen de AVG "betrokkene" genoemd. De AVG geeft betrokkene de volgende rechten:

- Recht op informatie over de verwerkingen: binnen welke processen worden uw persoonsgegevens verwerkt, wat zijn de bewaartermijnen, hoe kunt u contact opnemen, wie is onze Functionaris voor de Gegevensbescherming en hoe neemt u contact op met hem/haar, het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Recht op inzage: inzage in de gegevens die van de betrokkene zijn verzameld inclusief informatie over doelen van verwerking, categorieën data, bewaartermijn, rechten betrokkene, het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens bij verwerking strijdig met AVG.
- Recht op correctie: op verzoek aanpassen van onjuistheden in de gegevens van betrokkene.
- Recht op verwijdering van de gegevens: a) indien onrechtmatig wordt verwerkt en b) het recht om vergeten te worden: verwijdering van uw gegevens na afloop van de verplichte wettelijke bewaartermijnen.
- Recht op de beperking van de gegevensverwerking: recht om het gebruik van uw gegevens tijdelijk "te pauzeren".
- Recht op verzet tegen de gegevensverwerking bij Hof Hoorneman Bankiers: mogelijk bij a) persoonlijke omstandigheden in geval van de grondslag gerechtvaardigd belang en b) bij verwerking met het oog op direct marketing.
- Recht op de overdracht van de gegevens (dataportabiliteit): geldt voor verstrekte gegevens die geautomatiseerd worden verwerkt op basis van de grondslagen toestemming en contractuele overeenkomst.
- Recht om niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde besluitvorming: Hof Hoorneman Bankiers kent geen volledig geautomatiseerde besluitvorming.

Hof Hoorneman Bankiers zal u, binnen een maand na ontvangst van uw verzoek tot het uitoefenen van een van uw rechten, informeren over de uitvoering van uw verzoek. Verzoeken kunt u richten aan Hof Hoorneman Bankiers via het e-mailadres: avg@hofhoorneman.nl.

Of schriftelijk op het volgende adres:

Hof Hoorneman Bankiers NV
Postbus 3155
2800 CG GOUDA

Hof Hoorneman Bankiers heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming (verder FG). Vragen aan de FG inzake het Privacy beleid van Hof Hoorneman Bankiers kunt u schriftelijk sturen naar:

Hof Hoorneman Bankiers NV
T.a.v. Functionaris voor de Gegevensbescherming
Postbus 3155
2800 CG GOUDA

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw gegevens kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen Privacy beleid

Hof Hoorneman Bankiers behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy beleid. Het verdient aanbeveling om dit Privacy beleid geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.



COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat wordt aangeboden aan uw webbrowser. Voorbeelden van webbrowsers zijn Google Chrome, Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox en Safari. Een cookie zorgt ervoor dat het surfgedrag van gebruikers wordt herkend. Een cookie is meestal een uniek nummer waaraan gegevens gekoppeld kunnen worden.

Hof Hoorneman Bankiers heeft besloten gebruik te maken van de volgende cookies:

- Noodzakelijke cookies die inzicht geven in de kwaliteit en effectiviteit van de website.
- Functionele cookies die bestemd zijn voor het goed functioneren van de website. Hiermee kunnen wij de website verbeteren en gebruiksvriendelijker maken. Een specifiek voorbeeld is een sessie cookie die wordt gebruikt voor Mijn Hof Hoorneman. Naast een sessie cookie zijn er tevens permanente cookies die op uw apparaat blijven staan en uw apparaat herkennen als u opnieuw inlogt op Mijn Hof Hoorneman.
- Cookies van derden die enerzijds worden geplaatst om gerichte advertenties te kunnen tonen op websites van derden en anderzijds om de resultaten van deze advertenties te kunnen analyseren. Hof Hoorneman Bankiers werkt samen met partijen die gebruik maken van gespecialiseerde advertentietechnologieën om deze cookies te plaatsen.

Voor het gebruik van zowel de noodzakelijke als functionele cookies hoeft Hof Hoorneman Bankiers geen toestemming te vragen aan de gebruiker van de website. Als u geen cookies accepteert, wordt dus alleen gebruikgemaakt van de noodzakelijke en functionele cookies. Bij het gebruik van cookies van derden is Hof Hoorneman Bankiers wettelijk verplicht toestemming te vragen aan de gebruiker van de website.

Indien u geen gebruik wenst te maken van cookies, kunt u alle cookies op uw apparaat uitzetten. U dient dan uw instellingen van de webbrowser zo aan te passen dat deze alle cookies weigert. U moet er dan wel rekening mee houden dat bepaalde functionaliteiten op uw apparaat niet goed meer werken. Het kan zijn dat u dan niet meer kunt inloggen op Mijn Hof Hoorneman.