



---

## **KLACHTENPROCEDURE HOF HOORNEMAN FUND MANAGEMENT NV**

Om een goede behandeling van klachten te waarborgen, hanteert Hof Hoorneman Fund Management NV (hierna Fund Management) een klachtenprocedure. Wanneer een klant een klacht heeft over de dienstverlening van Fund Management of niet tevreden is over de wijze waarop een klacht door Fund Management is afgehandeld, moet de klachtenprocedure worden gevolgd.

U kunt uw klacht op vier verschillende manieren aan ons doorgeven:

**1. Schriftelijk**

U kunt uw klacht richten aan de directie van Hof Hoorneman Fund Management NV.  
Het correspondentieadres: Postbus 3155, 2800 CG Gouda. Fax: +31 (0)182-597759.

**2. Per e-mail**

Geef uw klacht aan ons door via [info@hofhoorneman.nl](mailto:info@hofhoorneman.nl).

**3. Telefonisch**

Op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur kunt u uw klacht doorgeven via +31 (0)182-597777.

**4. Vestiging Arnhem, Groningen, 's-Hertogenbosch, Laren en Maastricht**

Besprek uw klacht met een medewerker van een van onze vestigingen.

Een klacht kan aan Fund Management worden voorgelegd tot uiterlijk twaalf maanden nadien, te rekenen vanaf het moment waarop het feit waarover de klant zich wil beklagen heeft plaatsgevonden, of tot uiterlijk twaalf maanden nadien, te rekenen vanaf het moment dat de klant redelijkerwijs van dat feit kennis had kunnen nemen.

In de klacht die u aan ons richt dienen in ieder geval de volgende punten opgenomen te worden:

- omschrijving van de klacht;
- uw naam- en adresgegevens, telefoonnummer en eventueel e-mailadres;
- uw rekeningnummer;
- kopieën van informatie die relevant is voor uw klacht.

Fund Management bevestigt de ontvangst en neemt uw klacht in behandeling. Er wordt een onderzoek ingesteld. Vervolgens informeert Fund Management u over haar bevindingen binnen de termijn die aan u is doorgegeven.

Als u niet tevreden bent met de reactie van Fund Management, dan kunt u het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid) inschakelen.

De gegevens van het KiFid zijn:

**KIFID**

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: + 31 (0)70-3338999  
E-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)